

## PODZIM V PYRAMIDĚ

# Vyhrajte týdenní léčebný pobyt

Úplná pravidla spotřebitelské soutěže • české znění

**Dvě výhry** Každý výherce získá 7 nocí s polopenzí, vstupní lékařskou prohlídku a 8 procedur pro 1 osobu. Tzn. Pobytový léčebný balíček Regenerační kúra v DBL Komfort pro 1 osobu.

|                        |                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Soutěžní pobyty</b> | 1. 9.–31. 10. 2026                                      |
| <b>Podmínka</b>        | Přímá rezervace kvalifikovaného pobytu na 4 a více nocí |
| <b>Výherci</b>         | 2 výherci; každý získá pobyt pro 1 osobu zdarma         |
| <b>Výhra</b>           | 7 nocí, polopenze, lékařská prohlídka a 8 procedur      |
| <b>Losování</b>        | 9. 11. 2026                                             |
| <b>Čerpání</b>         | 3. 1.–31. 3. 2027 podle dostupné kapacity               |

## Úplná pravidla

### 1. Pořadatel soutěže

Pořadatelem soutěže je Lázeňský hotel PYRAMIDA, a.s., se sídlem Slatina 91, 351 01 Františkovy Lázně – Slatina, IČO 18233112, DIČ CZ18233112, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 78 (dále jen „pořadatel“). Kontaktní e-mail pro soutěž: [reserve@hotelpyramida.com](mailto:reserve@hotelpyramida.com).

### 2. Doba a místo konání

Soutěž probíhá v Lázeňském hotelu PYRAMIDA ve Františkových Lázních a vztahuje se na kvalifikované pobyty uskutečněné v období od 1. 9. 2026 do 31. 10. 2026 včetně. Rozhodující je skutečné absolvování a řádné ukončení pobytu v uvedeném období, nikoli datum vytvoření rezervace nebo její úhrady.

### 3. Kdo se může zúčastnit

Účastníkem může být fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let, která splní všechna tato pravidla. Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci pořadatele, členové jeho orgánů, osoby podílející se na přípravě nebo vyhodnocení soutěže a osoby jim blízké.

### 4. Podmínky účasti

- Rezervace musí být vytvořena přímo u pořadatele prostřednictvím oficiálního webu [www.hotelpyramida.cz](http://www.hotelpyramida.cz) online rezervačního portálu z oficiálních webových stránek, e-mailem nebo telefonicky. **Rezervace provedené prostřednictvím cestovní kanceláře, cestovní agentury nebo jiného zprostředkovatele se soutěže neúčastní.**
- Účastník musí v soutěžním období absolvovat jeden nepřerušovaný pobyt v celkové délce nejméně 4 po sobě jdoucích nocí.
- Kvalifikovaným pobytem je léčebný pobytový balíček nebo některý z wellness balíčků Antistress, Beauty Queen a Lázně na zkoušku.
- Je-li zvolený wellness balíček kratší než 4 noci, započítají se také další noci rezervované přímo u pořadatele, které na balíček bezprostředně navazují před jeho začátkem nebo po jeho skončení a tvoří s ním jeden nepřerušovaný pobyt v délce 4 a více nocí v rámci téže rezervace.
- Samostatné hotelové ubytování se snídaní nebo polopenzí nezakládá účast v soutěži, ani při délce 4 a více nocí. Výjimkou jsou pouze navazující noci použité k prodloužení uvedeného wellness balíčku.
- Pobyt musí být řádně evidován v rezervačním systému pořadatele a v plném rozsahu uhrazen. Host během pobytu vyplní soutěžní kartičku a odevzdá ji na recepci nejpozději při odjezdu.

- Každý způsobilý dospělý host může za jeden kvalifikovaný pobyt obdržet a odevzdat jednu kartičku. Dva způsobilí dospělí hosté ve dvoulůžkovém pokoji tedy obdrží každý svou kartičku; při pobytu jedné osoby se vydává jedna kartička. Každý účastník vyplňuje kartičku samostatně. Další samostatný kvalifikovaný pobyt zakládá nové právo účasti.

## 5. Platnost přihlášky

Do losování budou zařazeny pouze úplně, pravdivě a čitelně vyplněné kartičky, u nichž pořadatel ověří splnění podmínek, zejména zdroj rezervace, typ balíčku, délku a uskutečnění pobytu a jeho úhradu. Neúplné, duplicitní, nečitelné, pozdě odevzdané nebo jinak neoprávněné přihlášky mohou být vyřazeny. Účastník odpovídá za správnost kontaktních údajů.

## 6. Výhry

Pořadatel poskytne dvě samostatné výhry. Každý ze dvou výherců získá regenerační kúru pro 1 osobu: 7 nocí v komfortním pokoji určeném pořadatelem, polopenzi, vstupní lékařskou prohlídku a 8 léčebných nebo regeneračních procedur předepsaných lékařem pořadatele s ohledem na zdravotní stav výherce.

Konkrétní skladbu procedur určí lékař pořadatele. Poskytnutí procedur může být omezeno zdravotními kontraindikacemi. Výhra nezahrnuje dopravu, lázeňský nebo místní poplatek, cestovní pojištění, nápoje, parkování ani jiné výslovně neuvedené služby.

Obvyklá prodejní hodnota jedné výhry činí 15 288 Kč včetně DPH podle ceníku pořadatele pro rok 2027. Celková hodnota obou výher činí 30 576 Kč včetně DPH.

## 7. Losování a oznámení výhry

Losování proběhne dne 9. 11. 2026 náhodným výběrem ze všech platných kartiček. Losování provede manažerka hotelu za přítomnosti tříčlenné komise složené z manažerky hotelu, člena dozorčí rady a vedoucí recepce nebo jiného pověřeného zaměstnance. Vylosování budou dva výherci a dva náhradníci v určeném pořadí. O losování bude sepsán podepsaný protokol.

Pořadatel kontaktuje výherce nejpozději do 3 pracovních dnů po losování e-mailem nebo telefonicky. Výherce musí přijetí výhry potvrdit do 7 kalendářních dnů od odeslání oznámení. Pokud se neozve, výhru odmítne nebo nesplní pravidla, nárok zaniká a pořadatel osloví náhradníka. Jméno, fotografie nebo příběh výherce mohou být zveřejněny pouze s jeho samostatným dobrovolným souhlasem.

## 8. Čerpání výhry

Výhru lze čerpat jednorázově od 3. 1. 2027 do 31. 3. 2027 po předchozí rezervaci a potvrzení konkrétního termínu pořadatelem. Celý pobyt o 7 nocích musí spadat do tohoto období. Čerpání je možné podle aktuální dostupné kapacity hotelu, bez dalších výluk.

Výhra je určena výhradně vylosované osobě, není převoditelná, nelze ji směnit za peníze, rozdělit ani kombinovat s jinou nabídkou. **Za nevyčerpané služby nevzniká nárok na náhradu. Nedostaví-li se výherce v potvrzeném termínu nebo pobyt předčasně ukončí, nemá nárok na náhradní termín ani náhradu.**

## 9. Zdravotní způsobilost

Výherce je povinen lékaři pravdivě sdělit údaje významné pro bezpečné poskytnutí procedur. Lékař může ze zdravotních důvodů konkrétní proceduru nahradit jinou vhodnou procedurou, upravit její rozsah nebo ji neposkytnout. Takový postup nezakládá nárok na finanční ani jinou kompenzaci.

## 10. Daně a další povinnosti

Případné daňové povinnosti související s výhrou budou řešeny podle právních předpisů účinných v době předání výhry.

## 11. Závěrečná ustanovení

Pořadatel odpovídá za transparentní průběh soutěže a rozhoduje o otázkách výslovně neupravených pravidly v souladu s právními předpisy a zásadou rovného zacházení. Pravidla lze změnit pouze z vážných objektivních důvodů bez zhoršení již vzniklých práv účastníků; změna bude zveřejněna

stejným způsobem. Pořadatel může soutěž přerušit nebo zrušit, vyžadují-li to právní předpisy, zásah orgánu veřejné moci, vyšší moc nebo jiná závažná okolnost mimo jeho přiměřenou kontrolu.

Tato pravidla jsou úplná a účinná od 1. 9. 2026. V případě rozporu reklamního sdělení s pravidly má přednost znění těchto pravidel. Soutěž se řídí právem České republiky.

## Informace o zpracování osobních údajů

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Správce</b>       | Lázeňský hotel PYRAMIDA, a.s., Slatina 91, 351 01 Františkovy Lázně – Slatina, IČO 18233112; <a href="mailto:reserve@hotelpyramida.com">reserve@hotelpyramida.com</a> .                                                                                                  |
| <b>Údaje</b>         | Jméno a příjmení, e-mail nebo telefon, číslo pokoje, termín pobytu, podpis a údaje o splnění soutěžních podmínek.                                                                                                                                                        |
| <b>Účel</b>          | Registrace do soutěže, ověření podmínek, losování, kontaktování výherců, předání a evidence výhry a řešení případných nároků.                                                                                                                                            |
| <b>Právní základ</b> | Plnění smluvního vztahu vzniklého přijetím pravidel; oprávněný zájem na doložení řádného průběhu a obraně právních nároků; případně splnění právních povinností.                                                                                                         |
| <b>Příjemci</b>      | Pověření zaměstnanci pořadatele v potřebném rozsahu.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Doba uchování</b> | Údaje nevýherců 2 měsíce po losování, tedy do 9. 1. 2027. Údaje výherců a náhradníků po dobu potřebnou k předání a čerpání výhry a poté 2 měsíce, běžně nejdéle do 31. 5. 2027. Déle pouze z důvodu zákonné, účetní či daňové povinnosti nebo řešení konkrétního nároku. |
| <b>Marketing</b>     | Případný souhlas s obchodními sděleními je dobrovolný, samostatný a kdykoli odvolatelný. Nemá vliv na účast ani šanci na výhru.                                                                                                                                          |

**Účast v soutěži není souhlasem se zasíláním newsletteru ani jiných obchodních sdělení.**

### Sociální sítě

Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována, spravována ani spojena se společnostmi Facebook nebo Instagram. Účastník poskytuje své údaje pořadateli, nikoli společnosti Meta Platforms.

**Kontakt** [reserve@hotelpyramida.com](mailto:reserve@hotelpyramida.com) • [www.hotel-pyramida.cz](http://www.hotel-pyramida.cz)